

## UWAGA: KOMUNIKAT DOTYCZY USŁUG TELEWIZJI KABLOWEJ

Komunikat – zmiany wynikające z konieczności dostosowania dokumentów abonenckich do ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221) PPHU "ELIZA" Sp. z o.o. „Dostawca usług”) informuje,

że w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, dalej „Prawo komunikacji elektronicznej”), które nastąpi 10 listopada 2024 roku, Twoje dokumenty abonenckie, tj. umowa o świadczenie usług wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część, w tym w szczególności regulaminem świadczenia usług (w dalszej części niniejszego komunikatu określane łącznie jako „umowa” lub „umowa o świadczenie usług”), ulegną zmianie w zakresie w jakim wymaga tego art. 80 ust. 6 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1222, dalej „Ustawa wprowadzająca Prawo komunikacji elektronicznej”), tj. w zakresie wynikającym wyłącznie z konieczności dostosowania umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej. Wskutek konieczności dostosowania Twojej umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej, Twoja umowa zmieni się w zakresie:

1. możliwości zawarcia i zmiany umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej i związanych z tym obowiązków dopuszczenia przez Dostawcę usług rozwiązania, odstąpienia albo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej;
2. przekształcania się umowy po upływie okresu oznaczonego w umowę na okres nieoznaczony, jeżeli Twoja umowa przewiduje, że po upływie okresu oznaczonego, umowa przedłuża się na kolejny okres oznaczony [dotyczy tylko mikro, małych przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych];
3. okresu wypowiedzenia umowy na czasie nieoznaczonym;
4. klauzuli uprawniającej Dostawcę usług do jednostronnej zmiany umowy z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności przewidzianych w art. 306 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej;
5. ograniczenia i zawieszenia usług;
6. uprawnień Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie;
7. odesłań do prawa telekomunikacyjnego.

Powyżej wskazane zmiany obowiązują od 10 listopada 2024 roku.

Zgodnie z art. 80 ust. 6 Ustawy wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej, w przypadku braku

akceptacji zmian, o których mowa powyżej, szczegółowo określonych w załączniku do komunikatu,

Abonentom korzystającym z usług Dostawcy usług przysługuje prawo wypowiedzenia umowy.

Zgodnie z art. 80 ust. 6 w zw. z art. 80 ust. 4 Ustawy wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej w przypadku braku Twojej akceptacji powyższych zmian i wypowiedzenia przez Ciebie umowy o świadczenie usług, Dostawcy usług przysługuje prawo dochodzenia zwrotu ulgi określonej w umowie o świadczenie usług. Prawo to dotyczy wyłącznie umów będących w czasie oznaczonym.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej lub w formie

dokumentowej na adres korespondencyjny: P P H U "ELIZA" Sp. z o.o. ul. Traugutta 10 58-371 Boguszów-Gorce, w biurze tvk przy ul. Traugutta 10 w Boguszowie Gorce lub na adres skrzynki mailowej:

[tvkgorce@interia.pl](mailto:tvkgorce@interia.pl), najpóźniej do 10 listopada 2024 roku.

**TO JEST INFORMACJA,  
NIC NIE MUSISZ PODPISYWAĆ ABY DALEJ  
KORZYSTAĆ Z NASZYCH USŁUG**